



POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD DE SPX WEB DESIGN | HOSTING & VPS

En las siguientes líneas, se describen a detalle los lineamientos bajo los cuales se registrarán todos nuestros servicios contratados con (serviciospcxpress.com), así como todos los derechos y obligaciones en que incurren tanto (serviciospcxpress.com).

I. Aceptación de Políticas

Al momento de realizar la adquisición de los Servicios, el Cliente acepta plenamente que ha leído en su totalidad nuestras Políticas de Servicio, y se encuentra absolutamente de acuerdo con cada uno de los puntos, reglas, modificaciones y detalles presentes y futuros contemplados en ellas, así como también de cualquier condición especial o particular que pudiese tener alguno de los Servicios. Una vez adquiridos los Servicios, argumentar el desconocimiento de estas Políticas no exime al Cliente de las responsabilidades, obligaciones y derechos que este documento le imputa.

II. Características de los Servicios otorgados

La empresa (serviciospcxpress.com) ofrece los servicios de almacenamiento a través de acceso a sus servidores web (diseño de páginas web), así como proveedor de servicios de redes configuración e instalación), venta y reparación equipo de cómputo.

III. Requisitos para hacer uso de los Servicios

A excepción de especificarse lo contrario en su respectiva Propuesta de Servicios, para hacer uso de todos nuestros Servicios de diseños de páginas, será necesario que el Cliente tenga acceso a Internet (World Wide Web). La Empresa queda absuelta de cualquier responsabilidad en caso de que exista un retraso en la entrega/liberación o mal funcionamiento de cualquiera de los Servicios en caso de que el Cliente no cuente con Internet o su proveedor de Internet falle. El cliente tiene que contar con el conocimiento necesario para hacer uso de los equipos de cómputo que este solicite.

IV. Asignación de un Responsable del Proyecto.



POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD DE SPX WEB DESIGN | HOSTING & VPS

Antes de iniciar los procesos de activación e implementación, es estrictamente necesario que el cliente asigne a un responsable con la potestad absoluta para tomar decisiones sobre el proyecto. Así mismo, deberá notificar a la Empresa quién será dicha persona y proporcionar sus datos de contacto. La Empresa establecerá comunicación con el responsable y éste quedará registrado como el único que podrá autorizar cambios al proyecto, asignación de permisos, liberación/entrega de proyecto.

V. Cancelación de los Servicio.

En caso que la empresa cambie de responsable es necesario que nos proporcione una carta en membrete de la empresa nombrando al nuevo representante para que se realice el cambio así como una identificación oficial por el representante legal de la empresa.

VI. Método de trabajo.

Ya sea presencial o virtualmente, se realizará el contacto con el Cliente para conocer sus necesidades y objetivos a fin de realizar un levantamiento de requerimientos de esta manera la Empresa realizará una Propuesta de Servicios la cual se presentará al Cliente para su consideración y aceptación. Una vez aceptadas las condiciones presentadas en la Propuesta de Servicios, y haber pagado el anticipo correspondiente se tomará este día como fecha de arranque y se dará paso al proceso de implementación del proyecto, fases de revisión y ajustes, captura de información, capacitación y posteriormente se a la entrega/liberación del mismo.

Todos los Servicios contemplan soporte técnico especializado por el periodo de tiempo que se especifique en la Propuesta de Servicios a partir de la fecha de arranque. Una vez terminado dicho periodo, y en caso de aplicar para los Servicios adquiridos, el Cliente deberá pagar el costo por Mantenimiento con el propósito de extender el soporte por otro periodo adicional determinado.

VII. Tiempos de Entrega del Proyecto

A menos que se indique lo contrario en la Propuesta de Servicios, el tiempo de entrega puede variar dependiendo del Paquete seleccionado por el cliente, así como la rapidez con que haga



POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD DE SPX WEB DESIGN | HOSTING & VPS

entrega de la información a capturar (texto, fotos, ligas, videos, etc.) y proporcione retroalimentación del diseño gráfico. En caso de que exista una sobresaturación de proyectos en producción, el tiempo de entrega se puede extender. La Empresa está obligada a informar al cliente sobre tal situación antes de la contratación, y a hacer una nueva estimación del tiempo de entrega del proyecto. El Cliente debe determinar si el tiempo de entrega estimado no afecta sus plazos o planes y decidirá si seguir adelante o no con el proyecto.

VIII. Aliados Estratégicos

Con el fin de ofrecer al Cliente un abanico de Soluciones más amplia y satisfacer las necesidades relacionadas con su Proyecto, la Empresa cuenta con una Red de Aliados especializados en servicios online y offline. En el caso de que por la naturaleza del Proyecto se requiera el apoyo de uno de los Aliados de nuestra Red, la Empresa se encargará de notificar al Cliente de las características, soluciones y nivel de involucramiento que el Aliado tendrá en el Proyecto. Así mismo, la Empresa informará al Cliente de las implicaciones que esto tendrá en los costos y tiempos de entrega. En el caso de que el Aliado se encargue del desarrollo de la mayor parte o la totalidad del Proyecto, el Cliente quedará sujeto a la disponibilidad, lineamientos, alcances y políticas que dicho Aliado maneje.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

I. El Cliente asegura que posee los derechos para usar las marcas y derechos reservados en su sitio web y funciones de correo electrónico asociadas con el sitio web, así mismo se compromete a respetar las marcas y derechos reservados de terceros. (serviciospcxpress.com), no será responsable ni estará obligado al pago de daños y perjuicios por el infractor de marcas y derechos reservados.

II. Todos los datos e información personal del Cliente proporcionados a la Empresa en nuestro Sitio Web a través de la forma de Contacto y/o la Forma de Solicitud de Cotización serán absolutamente confidenciales. Todos los datos e información personal del Cliente solicitados por la Empresa para la activación, implementación, configuración de cuentas en PayPal, Google



POLÍTICAS DE USO Y PRIVACIDAD DE SPX WEB DESIGN | HOSTING & VPS

AdWords y Social Media (Facebook, Twitter) y/o desarrollo general de los proyectos serán absolutamente confidenciales.

III. Para todos los casos y a menos de que el mismo Cliente lo autorice por escrito, o que la Autoridad Jurídica Local, Estatal o Federal lo solicite para esclarecer algún proceso legal en contra del Cliente, la Empresa se encuentra obligada a no revelar dichos datos a terceros, ni utilizarlos para ningún fin comercial que sea distinto de atender las necesidades del Cliente o informarle acerca de los Servicios y/o Promociones de la Empresa.

IV. Al aceptar las presentes Políticas, el Cliente garantiza que los Datos personales facilitados a la Empresa son verdaderos y por tanto se hace responsable de informar a la Empresa de cualquier modificación en los mismos. La Empresa se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los Servicios.

Estas modificaciones estarán siempre disponibles en nuestra página web, dentro de la siguiente liga: www.serviciospcxpress/politicasdeuso